

Avdelning social hållbarhet

Diarienummer: RS 2019-03610

Datum: 2019-03-01

Synen på Tillgänglighetsdatabasen

Synpunkter från drygt 600 användare.

Rapport för Västra Götalandsregionen

Framtagen av Gullers Grupp AB

Innehåll

Sammanfattning	3
Bakgrund	4
Om respondenterna	4
Resultat.....	6
Anledning till besök	6
Informationens tillräcklighet	9
Användarvänlighet	12
Enhet	13
Besökarnas övriga kommentarer	14
Bilaga – Öppna svar	16

Sammanfattning

Gullers Grupp har på uppdrag av Västra Götalandsregionen (VGR) analyserat och sammanställt resultaten av en enkät som legat ute på Tillgänglighetsdatabasen. Enkäten består av sju frågor varav två fritextfrågor. Totalt besvarades enkäten av 640 besökare på webbplatsen. Resultaten visar att:

- Merparten av respondenterna bor i Västra Götaland. Övriga bor främst i södra eller mellersta Sverige. De flesta är äldre än 40 år och besöker webbplatsen via en dator. Att besöka webbplatsen via mobiltelefon är vanligare bland yngre.
- Den vanligaste anledningen till att man besöker Tillgänglighetsdatabasen är att man ska besöka en verksamhet.
- Majoriteten av besökarna hittar den information de söker i Tillgänglighetsdatabasen. En knapp tredjedel hittade inte den information de behövde.
- De som inte hittade den information de sökte uppger främst att de inte hittade öppettider och kontaktuppgifter.
- Merparten av respondenterna tycker att det är enkelt att använda Tillgänglighetsdatabasen. En knapp femtedel tycker inte att det är enkelt – här kan vi se att äldre i större utsträckning bedömer att det är svårt.

Bakgrund

Västra Götalandsregionens TD-enhet har haft en enkät på Tillgänglighetsdatabasens hemsida för att undersöka besökarnas upplevelse av webbplatsen.

Totalt 640 personer har besvarat enkäten som låg ut 2018-04-23 till 2018-10-23.

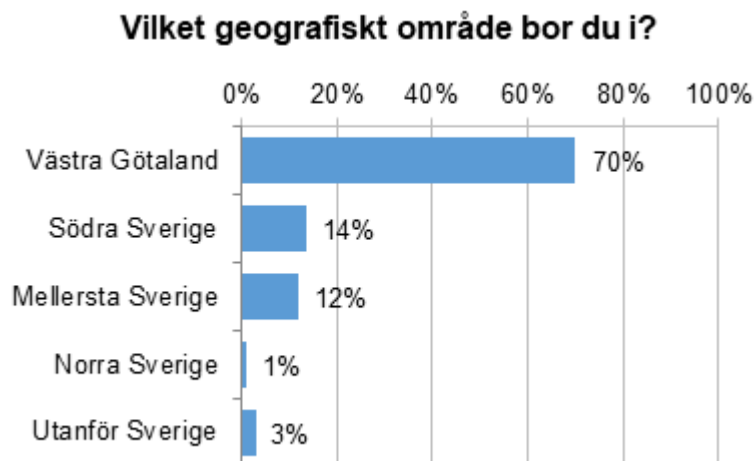
Enkäten består av sju frågor, varav två är öppna frågor:

- Varför besöker du webbplatsen idag?
- Hittade du den information du behövde?
 - Om du svarade nej, vilken information letade du efter?
(*öppen fråga*)
- Tycker du det är enkelt att använda www.t-d.se?
- Vilken enhet använder du idag?
- Vilket geografiskt område bor du i?
- Vilken är din ålder?
- Är det något annat du vill säga till oss på Tillgänglighetsdatabasen?
(*öppen fråga*)

Om respondenterna

Många besökare från Västra Götaland

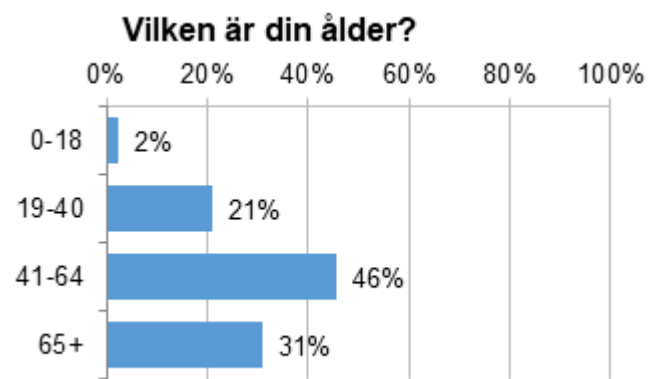
Merparten av respondenterna uppgav att de var bosatta i Västra Götaland 70 %. Totalt 14 % i södra Sverige och 12 % i mellersta Sverige. 3 % av respondenterna uppgav att de var bosatta utanför Sverige. I de öppna svaren kan vi se att flertalet av respondenterna bosatta utanför Sverige talar danska eller norska.



Figur 1. Vilket geografiskt område bor du i? Antal svarande=619.

Flest besökare över 40 år

En betydande majoritet av respondenterna var över 40 år, 46 % var mellan 41 till 64 år och 31 % var 65 år eller äldre.



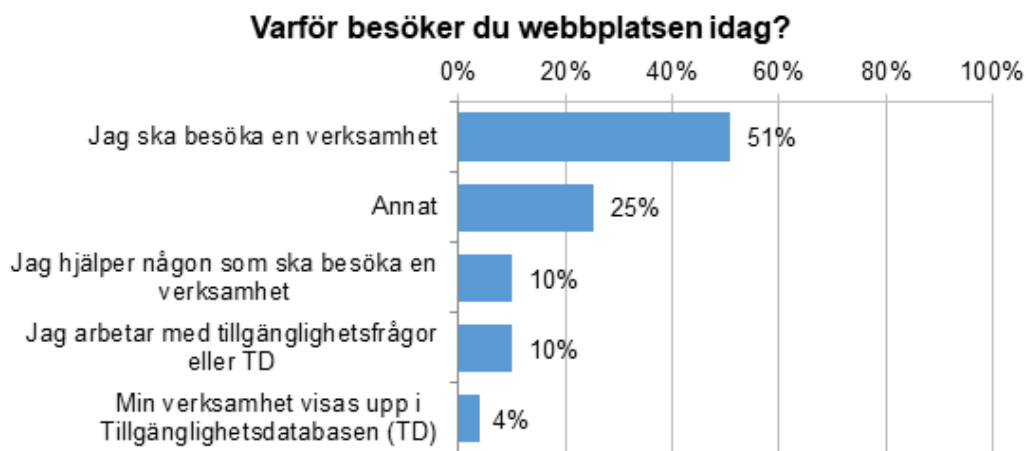
Figur 2. Vilken är din ålder? Antal svarande=617.

Resultat

I detta kapitel presenteras resultaten av enkäten.

Anledning till besök

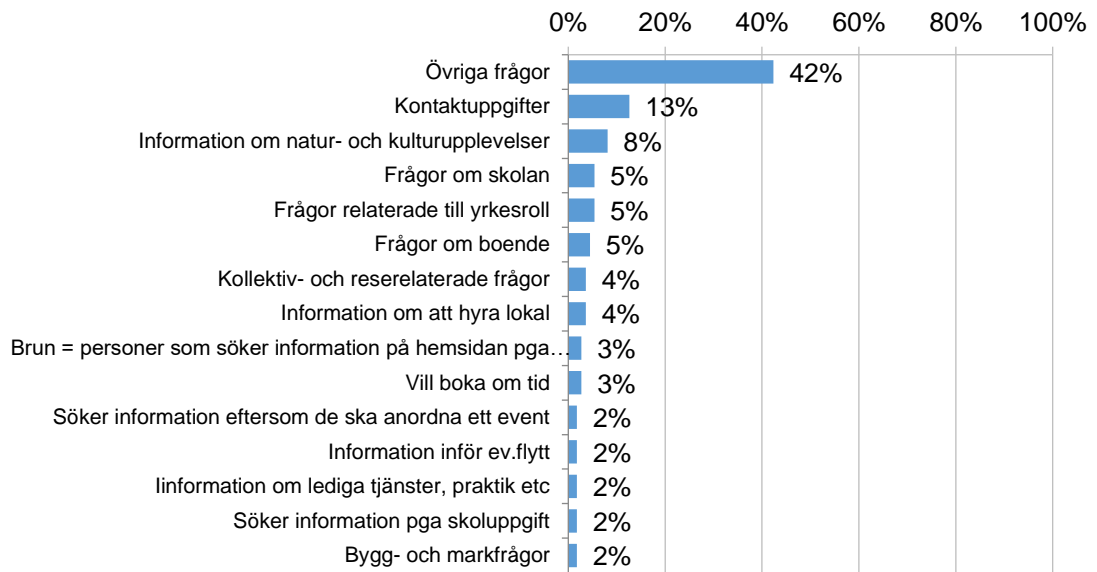
Den vanligaste anledningen till att man besöker Tillgänglighetsdatabasen är att man ska besöka en verksamhet 51 %. Det är också relativt vanligt att besöka webbplatsen för att man ska hjälpa någon annan som ska besöka en verksamhet 10 % eller för att man arbetar med tillgänglighet eller TD 10 %.



Figur 3. Varför besöker du webbplatsen idag? Antal svarande=631.

En fjärdedel av respondenterna 25 % svarade ”annat” som anledning till varför de besökt webbplatsen. Här fanns möjlighet för de som svarat ”annat” att skriva vilken annan anledning detta var. Totalt 115 personer valde att skriva något. Bland dessa är det en stor spridning i svaren – men vanliga svar handlar om att få tag på kontaktuppgifter såsom telefonnummer eller e-postadress samt information om natur- och kulturupplevelser – se figur nedan.

Varför besöker du webbplatsen idag? *Annat.*



Figur 4: Varför besöker du webbplatsen idag? *Annat*: Antal svarande=115.

Nedan följer några exemplifierande svar på frågan:

”Jag ville ha information om Vitlycke museum och Hällristningar i Tanum.”

”Sökte efter ett telefonnummer till ögonmottagningen.”

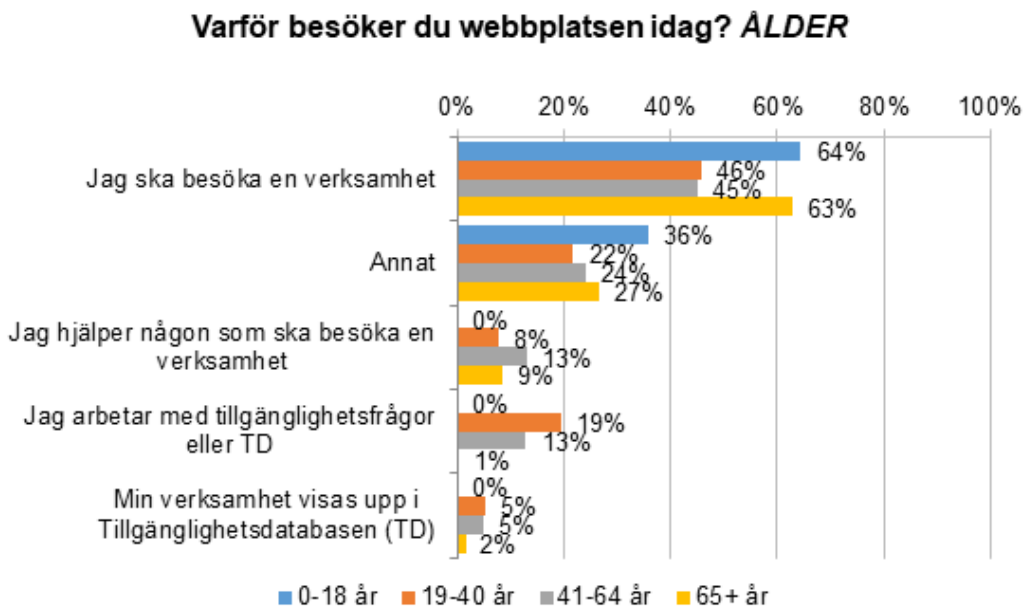
”Jag skulle bara veta att när börjar vi skolan.”

”Anställd på vårdcentralen. Vill se vad som ligger på nätet om TD för vår vc.”

Unga och äldre använder webbplatsen inför besök

Antalet personer som besöker webbplatsen för att de ska besöka en verksamhet är större bland unga och äldre. Av de under 18 år och 65 eller äldre, uppgav 64 % respektive 63 % att de besökt hemsidan inför ett besök av en verksamhet.

Motsvarande siffra för åldrarna 19 till 40 år och 41 till 64 år var 46 % respektive 45 %.



Figur 5. Varför besöker du webbplatsen idag? Uppdelat på ålder – antal svarande: 0-18 år=14. 19-40 år=129. 41-64 år=282. 65 år eller äldre=188.

Av dem som använder webbplatsen inför ett besök är det 47 % som använt dator för att gå in på sidan. Totalt 21 respektive 31 % har använt surfplatta respektive mobil.

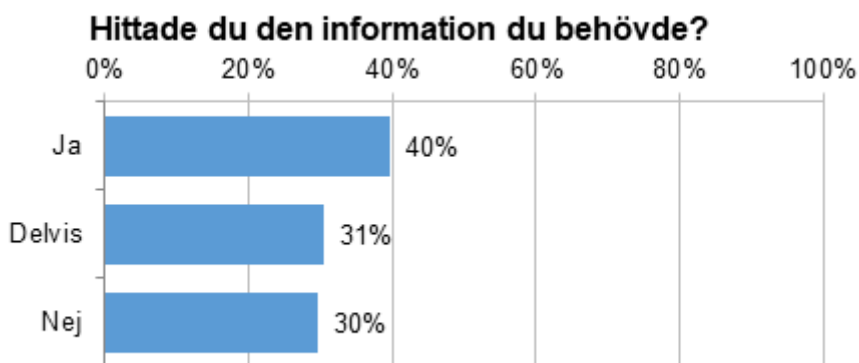
14 % av svarspersonerna som använt en dator uppgav att de besökt webbplatsen för att de arbetar med tillgänglighetsfrågor eller TD, jämfört med enbart 7 % av de som använt surfplatta och 2 % av mobilanvändarna.

Det är något vanligare att besökare som inte bor i Västra Götaland besöker Tillgänglighetsdatabasen för att de arbetar med tillgänglighetsfrågor samt för att deras verksamhet visas upp i databasen.

Informationens tillräcklighet

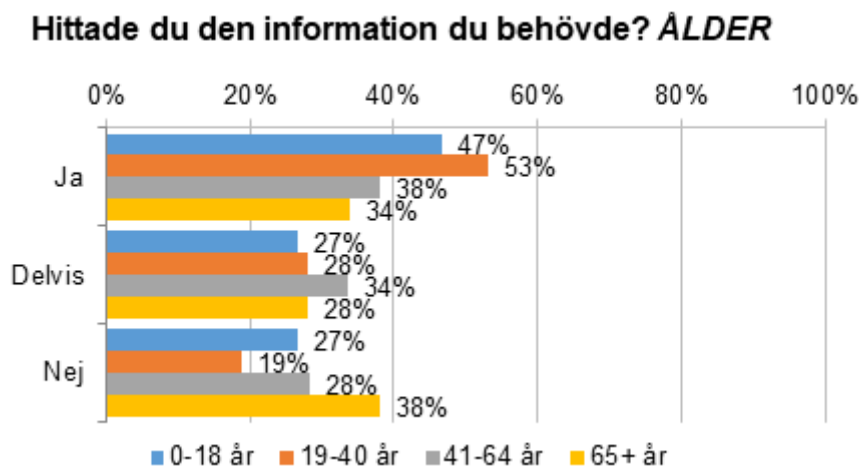
De flesta får svar på sina frågor

Det är många som hittar den information de söker i Tillgänglighetsdatabasen. Merparten hittade helt 40 % eller delvis 31 % den information de behövde. En knapp tredjedel 30 % hittade inte den information de behövde.



Figur 6. Hittade du den information du behövde? Antal svarande=621.

Andelen respondenter som upplever att de helt hittade den information de behövde är högre bland respondenter i de yngre ålderskategorierna. Ungefär hälften av respondenterna i ålderskategorierna 0-18 år 47 % och 19-40 år 53 % hittade informationen de sökte efter. I ålderskategorierna 41-64 år och 65 år eller äldre hittade endast 38 % respektive 34 % informationen de sökte efter.



Figur 7. Hittade du den information du behövde? Uppdelat på ålder – antal svarande: 0-18 år=15. 19-40 år=128. 41-64 år=276. 65 år eller äldre=185.

De som arbetar med tillgänglighetsfrågor eller TD och de som har en verksamhet som visas upp i Tillgänglighetsdatabasen hittade i större utsträckning än övriga den

information de behövde 84 respektive 87 % hittade helt eller delvis informationen). Högst andel som inte hittade den information de behövde återfinns bland de som svarat att de besökte webbplatsen av ”annan” anledning 38 %.

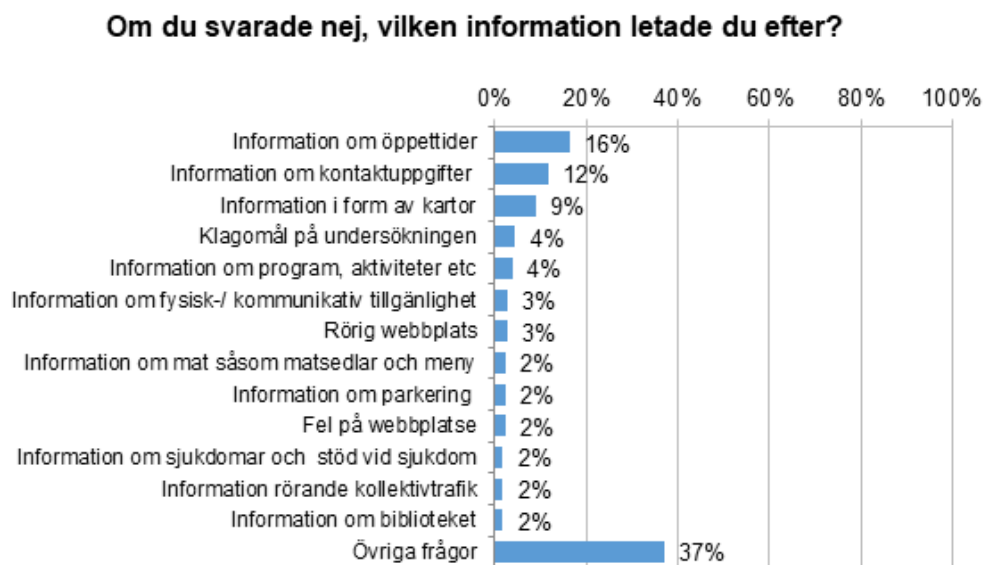
De respondenter som använt dator 41 % och mobil 43 % har i något högre utsträckning hittat information de letat efter jämfört med de som använt surfplatta 35 %. 41 % av de som använt en surfplatta uppgav att de inte hittade den informationen de sökte efter, vilket är betydligt fler än de som använt sig av antingen en dator 27 % eller mobil 28 %.

Föga förvånande har de som upplever hemsidan som användarvänlig i större utsträckning också hittat den information de sökt. 73,8 % av de som anser att det är helt enkelt att använda www.t-d.se uppgav att de hittade vad de behövde. Endast 9,3 % av de som inte tycker att det är enkelt att använda hemsidan uppgav att de hittade vad de sökte. Flertalet 77 % av de som inte tyckte att det var enkelt att använda Tillgänglighetsdatabasen hittade inte heller informationen de sökte efter. Majoriteten av de som inte tycker att det är lätt att använda tillgänglighetsdatabasen är över 41 år och använder den dator.

Respondenter bosatta i Västra Götalandsregionen 32 % och mellersta Sverige 33 % uppgav i något högre utsträckning än övriga att de inte hittade informationen de sökte.

Svårt att hitta information om öppettider och kontaktuppgifter

De som svarar att de inte hittade den information de sökte fick en öppen följdfråga kring vilken information som saknades. Respondenter som uppgav att de inte hittade informationen de sökte har ofta sökt efter öppettider eller kontaktuppgifter.



Figur 8. Om du svarade nej, vilken information letade du efter? Antal svarande=178.Samtliga som angav att de inte hittade information tycks ha angett ett öppet svar.

Nedan följer några exemplifierande svar på frågan:

”Svårt att hitta öppettider.”

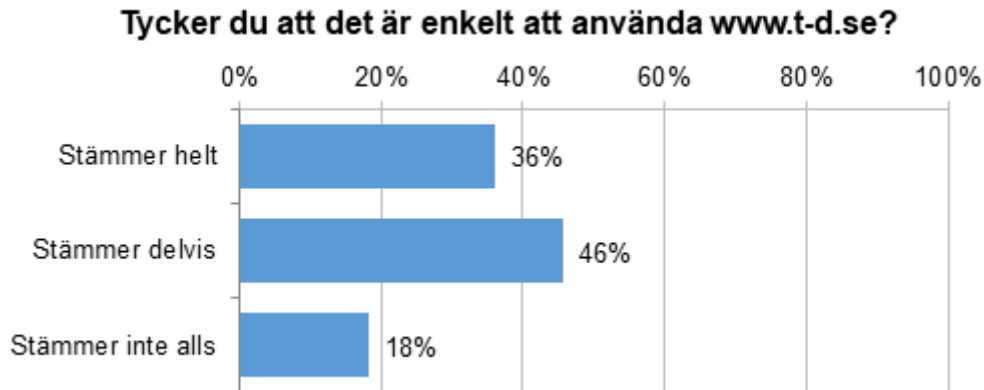
”Jag letar efter en karta som visar olika mottagningar!”

”Hittar inget nummer till natt personalen”

”Att ALLA faktiskt verksamma vårdgivare /mottagningar /avdelningar i regionen - privata som såväl kommunala eller landstingets egna - skall kunna hittas här listade med adekvata och uppdaterade uppgifter.”

Användarvänlighet

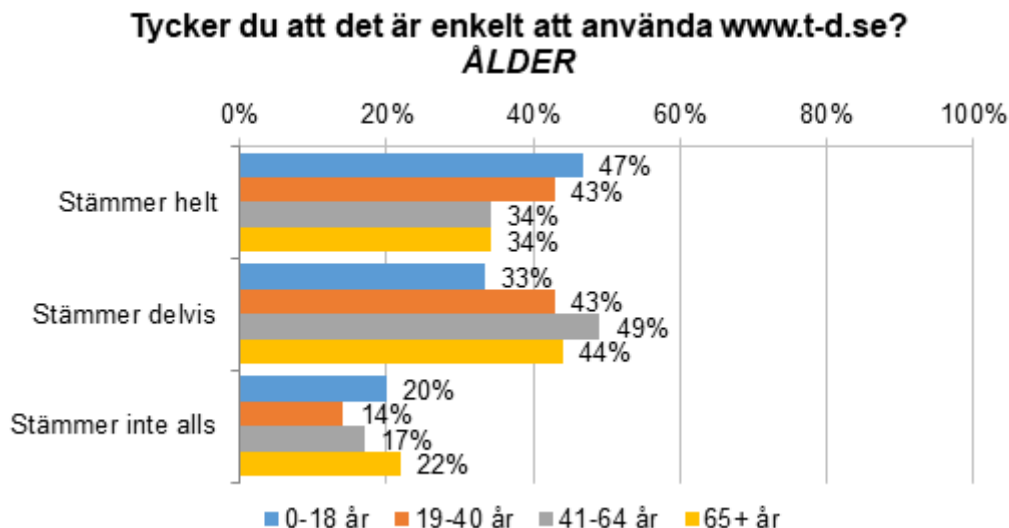
Merparten av respondenterna tycker helt 36 % eller delvis 46 % att det är enkelt att använda www.t-d.se. En knapp femtedel 18 % tycker inte att det är enkelt.



Figur 9. Tycker du att det är enkelt att använda www.t-d.se? Antal svarande=600.

Äldre har svårare att använda hemsidan

Andelen respondenter som tycker att det stämmer helt att det är enkelt att använda www.t-d.se är högre bland de två yngre ålderskategorierna. I gruppen 0-18 år svarar 47 % och i gruppen 19-40 år svarar 43 % att webbplatsen är enkel att använda. Bland personer i åldern 41-64 och 65 år eller äldre svarar 34 % i respektive ålderskategori att webbplatsen är enkel att använda.



Figur 10. Tycker du att det är enkelt att använda www.t-d.se? Uppdelat på ålder – antal svarande: 0-18 år=15. 19-40 år=128. 41-64 år=267. 65 år eller äldre=179.

De som använder sig av en surfplatta upplever hemsidan som mer svåränvänd än övriga, 24 % av de som använt surfplatta valde svarsalternativet ”stämmer inte alls”. Vilket kan jämföras med 17 % av mobilanvändarna och 17 % av de som besökt hemsidan via en dator. Att de som använt surfplatta upplever hemsidan som

svåransvänd kan delvis bero på att personer över 65 år i större utsträckning använder surfplattor än övriga ålderskategorier.

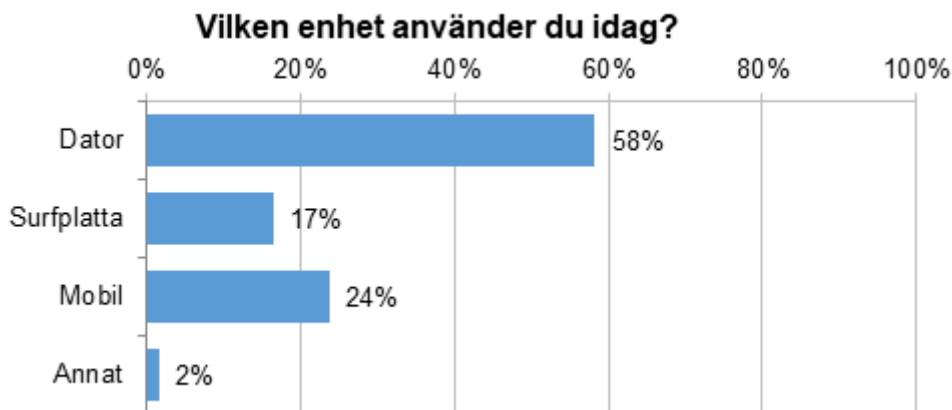
Geografi påverkar inte nämnvärt hur enkelt respondenterna anser att det är att hitta information på webbplatsen. Det finns en tendens till att personer bosatta i norra Sverige och utanför Sverige finner det något lättare än övriga. Personer bosatta i norra Sverige 57 % och utanför Sverige 65 % finner det helt lätt att hitta information, vilket kan jämföras med 35 % i Västra Götalandsregionen, 33 % i södra Sverige och 36 % i mellersta Sverige.

Anledningen till besöket påverkar inte hur lätt respondenterna upplever att det är att finna informationen de söker i Tillgänglighetsdatabasen.

Enhet

De flesta besöker hemsidan på en dator

Merparten av respondenterna 58 % använder en dator, 24 % en mobiltelefon och 17 % en surfplatta.

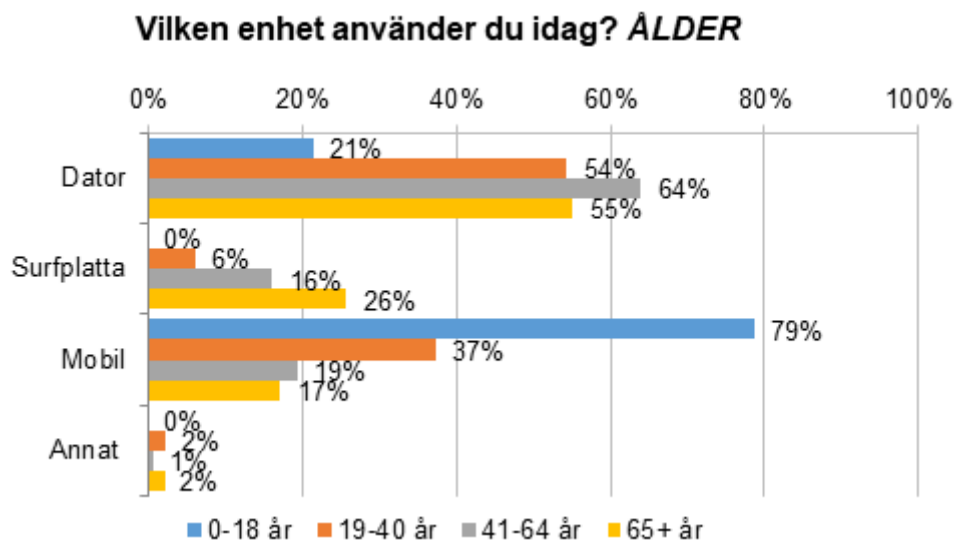


Figur 11. Vilken enhet använder du idag? Antal svarande=620.

Ett fåtal respondenter 2 % svarar ”annat”. Dessa svarar främst att de använder flera av de föreslagna enheterna eller svarar någon variant av de föreslagna enheterna PC, Ipad.

Mobil vanligare bland de yngre besökarna

De två yngre åldersgrupperna använder mobiltelefoner i större utsträckning än äldre gör. I den yngsta åldersgruppen använder 77 % mobil och bland åldrarna 19-40 år använder 37 % mobiltelefon. Detta kan jämföras med 17 % av respondenterna över 65 år och 19 % av svarspersonerna mellan 41-64 år. Bland respondenterna över 65 år använder 26 % surfplatta, vilket kan jämföras med 6 % i ålderskategorin 19-40 och 16 % i ålderskategorin 41-64. Av de som uppger att de använde en surfplatta är 92 % över 41 år.

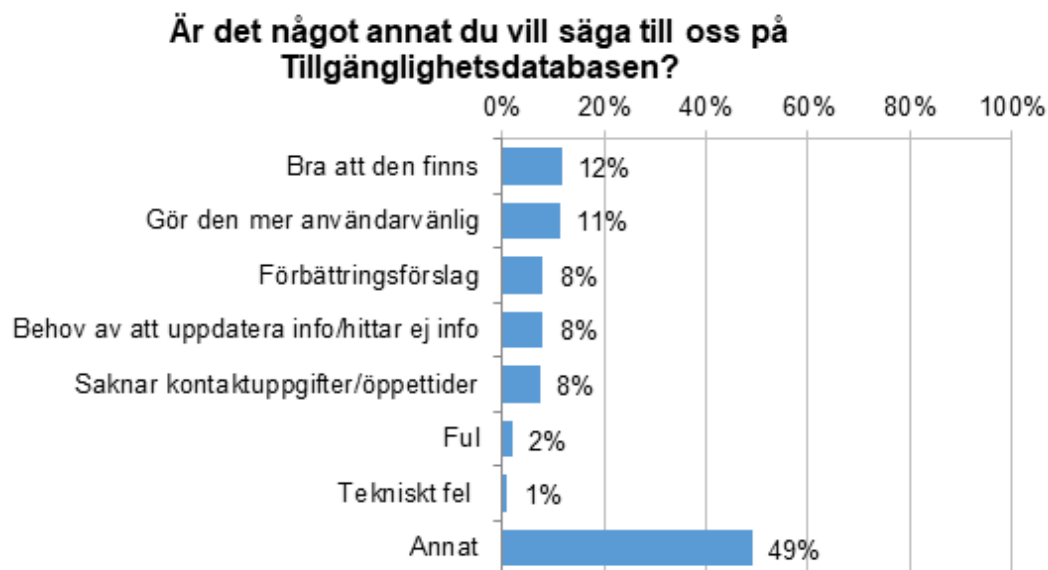


Figur 12. Vilken enhet använder du idag? Uppdelat på ålder – antal svarande: 0-18 år=14. 19-40 år=129. 41-64 år=280. 65 år eller äldre=187.

Besökarnas övriga kommentarer

Enkäten avslutades med en öppen fråga där besökarna fritt fick svara på om de har något annat de vill säga till personalen på Tillgänglighetsdatabasen.

Här tar många tillfället i akt att tycka till – med både ris och ros. Vissa tycker att den är krånglig och inte alls användarvänlig, medan andra tycker raka motsatsen och att det är ett mycket bra exempel på hur det bör se ut.



Figur 13. Är det något annat du vill säga till oss på Tillgänglighetsdatabasen? Antal svarande=185.

I kategorin annat ryms både svar som inte relaterar till Tillgänglighetsdatabasen och svar som endast enstaka personer uppgett.

Nedan följer några exemplifierande svar på frågan:

”Jag håller på med tillgänglighet främst i publika lokaler och allmänna kommunikationer och kan bara konstatera att er hemsida är något av det bästa jag sett. EN STOR ELOGE TILL ER.”

”Oerhört lätt och smidigt att hitta vidare på era hemsidor. Är imponerad, brukar ofta bli irriterad på buggar och felkopplade länkar, men här flyter allt på helt perfekt! (...) Det var en fröjd att navigera sig fram till informationen här. Så snyggt och proffsigt. Tack! :)”

”Mycket krånglig och o-komplett! Inte användarvänlig. Svår att få en överblick av en anläggning. Helt beroende av att den som lagt upp anläggningen tänker på samma sätt som en användare.”

”Hej! Man borde göra en app av TD för att enkelt kunna ha tillgång till den!”

Bilaga – Öppna svar

Fråga:

Varför besöker du webbplatsen idag?

Svarsalternativ "Annat"

Svar (bokstavsordning):

Vi arbetar på Socialjouren i Gävleborg och behövde hitta ett telefon och Fax nummer

ang hyra, och olägenheter

anställd på vårdcentralen. vill se vad som ligger på nätet om TD för vår vc

anställningsintervjuv

app

Arbetar på LST, Västra Götaland med uppdatering av nya webben.

behöver er hjälp

Behöver hyra en lokal

Beställa tid

Besökte platsen och badade i sjön under vår husbilsresa. Fint

Detta att kunna skriva info utan att ansöka om nya recept borde vara på samma ställe som Vårdguiden 1177

Endast av intresse

fick brev från socialförvaltningen ifo

funderar på att flytta till staden

Funderar på om platsen är anpassat för djurens mående mer än att människan ska titta på dom. Har även funderingar på att ev besöka platsen om jag anser att det är mer anpassat för djuren.

Följer djurparkens arbete kontinuerligt

Har besökt verksamhet

Har en anhörig som bor på Lillhagsparken.

Har en fråga

Har en skoluppgift om tillgänglighet i samhället.

Har varit där med sökte information om motagningen

Har varit runt på stigarna på Vrångö

Hitta vandring

Hyra lägenhet Östra Kungsvägen

Intresse av odlingslott

Intresserad av Forsbo

IT: studier i vård och omsorgs utbildning vägga vux

Jag behöver lägenhet ..

jag funderar på tillgängligheten i Värmdö. Jag har jobbat med det förut i annan kommun

Jag försöker hitta en tidtabell på tågen

Jag försöker hitta info om byggregler för hyreshus.

Jag försöker hitta telefonnumret till vaktmästaren på Kastellegårdsskolan.

jag har en funktionsnedsättning

jag har en funktionsnedsättning. Jag använder elrullstol. Jag bor i Linköping och besöker många platser, bl.a. Skäggetorp. Där är asfalten dålig på mycket stora områden. Mycket besvärligt att ta sig fram. Kommunen saknar brukarperspektiv på sin verksamhet. TD är inte till för att skryta utan för att användarna ska kunna använda. Linköping har med mycket få platser i TD. Tillgänglighet handlar inte om hur man tar sig från handikapparkeringsplatsen till affären. Tillgänglighet för mig handlar om att jag ska kunna leva ett liv som andra överallt.

Jag har ingen möjlighet att svara på denna fråga INNAN jag tittat på hemsidan. om "PoppUppen" lägger sig över allt, så kan jag inte se hemsidan. Enda sättet att bli av med den är att acceptera eller neka. Accepterar man så vet man inget, nkar men så vet man, men då kan man inte svara.

Jag jobbar med aktiviteter till en verksamhetsplan. En av aktiviteterna handlar om tillgänglighet.

Jag jobbar med ett skolarbete där jag just nu undersöker hur det ser ut för våra personer i kommunen med funktionsvariationer

Jag letar efter ST-provtjänsgröning inom neurologi

Jag läsa mig svenska och surfar på sveriges internet sidor.

Jag planerar att flytta till Sken, och vill ha reda på olika avdelningar inom Skene Sjukhus.

Jag ska bada!

Jag ska informera om att man kan se tillgängligheten i våra kyrkor på denna sida.

Jag ska se på mitt barnbarn som spelar fotbollsmatch imorgon 8/9.

Jag skall byta från tåg till buss där.

Jag skulle bara veta att när börjar vi skolan.

jag skulle ha ett telefonnr

Jag skulle kolla min tid som jag bokar med läkare.

Jag söker en mejladress till en lärare.

JAG SÖKER UNDERKASTELSE

Jag sökte på Skara brandstation på Google och kom då in på sidan

jag undervisar i interaktionsdesign och tillgänglighet.

Jag undrar om Linnéa Björk kan svara på mina supportfrågor

Jag var nyfiken och ville se vilken information en kan få om en besöker TD.

Jag vill anskåda den skola för min dotter

Jag vill förtidsrösta

Jag vill kolla min verksamhet

Jag vill veta om öppen tid att besöka kontoret. Jag kunde inte hitta(

Jag ville ha information om Vitlycke museum och Hällristningar i Tanum

Jag är en turist från Tyskland och letar efter detaljerade informationer om naturreservat.

Jag är Vårdplaneringssköterska som måste komma i kontakt med urologen men kommer inte fram . Tycker inte alls att ni är tillgängliga.

jobbar på ftv

Kollar om vi har gjort vårt jobb.

Kulturlabbet

Letade info om Scandinavium

Letade material om läckö slott

Min dotter ska börja i denna skola

Min dotter står i kö till att börja på skolan och jag är intresserad av att se hur det ser ut på skolan samt få generell information.

Min Mamma bor på Ekparken demens boende och betalar 12200kr/ månad och jag försöker få ut lite aktivitets info ifrån websidan då jag är hennes son och vill veta vad som händer samt pusha på så att hon är med på aktiviteter.

Min mor jobbar där

Nej jag sitter och väntar på att en handledare skall ringa Ove Rydgren 031 56 30 86 Jag har parkinson

Nyfiken

Politiker

program om aktiviteter för okt.

rullstolsbunden sedan en olycka för 3 år sedan

Se tillval

Ska besöka en god vän men vet inte hur jag hittar till er!

Ska ta fram telefonnummer för att ta kontakt i morgon

Skall ladda årskort, men det funkar inte

Skyddad natur

Snubblade in. Ville veta vem/vilka som äger domänen tillgänglighet.nu.

Som Miljö-journalist och teknisk skribent. Ser jag det som ett ansvar att informera Er om de konsekvenser som Vind-verken kan orsaka, vid utsläpp av giftiga ämnen som damm från slitage av; Neodymium, Thorium & Uranium-metaller i systemet. Dammet är bland de giftigaste vi vet om. Och konsekvenserna av giftiga utsläpp. Kan inte motiveras av den låga effekten. Och förgiftningarna från metall-dammet!

Söker en tidskrift

Söker förnyad information

söker info om drönare

Söker information om hur brukare skall behandlas av sina assistenter. Det finns tydligen mycket som kräver mera sans och balans än vad som presteras.

söker mejladress

Söker mässlokal.

söker svar på en särskild fråga

söker tillgänglig vård

Söker öppettider för röstning i kommunen.

Sökte badplatser med lättillgänglighet

sökte efter ett telefonnummer till ögonmottagningen.

Sökte upp telefon nr till kommunen för att skriva in i brochyren om krisen eller kriget kommer .

test

TIBB

tittar efter sittplats förslag runt grillen

Var lite nyfiken på vad det är för ställe eftersom det har samma namn som jag :)

Var står det klockslag och plats för studenterna ? Vi bor inte i U-a, har ingen aning om era traditioner. Jag har en hel del att göra den dagen och vi måste informera gästerna vilka klockslag som gäller.

vem som har hand om mark arrenden i södra kommunen

Vi letar efter förskola åt vår son, och ni är i flera fall den enda möjligheten att få se vettiga, sammanhängande bildserier från förskolor i Göteborg.

vill boka lokalen

Vill ha en guide till bussresa runt Linköping för våra äldre på servicehus

vill hitta plats för linje 830 swebus

Vill planera ett event

Vill se när lodjur, björna och vargar matas

Vill se om boken finns i biblioteket.

vill veta fick mitt bar plats på skola

vill veta öppettider

Villa ha information om hur verksamheten arbetar med patienten.

Ville få information om öppettider och övrig verksamhet som vattengympa mm

ville ha kontakt med lunchrestaurangen hittade ingen telefonnr

Ville söka efter tider som ni länkar till

Ändra tiden hos BVC

Är på jakt efter en gymnastiksal/sporthall att hyra

Ögonop.

Fråga:

Hittade du den information du behövde?

Om du svarade nej, vilken information letade du efter?

Svar (bokstavsordning):

adhd

Aktivitets veckoschemat som jag flaggat för sedan i Februari och ingenting har ännu hänt då jag varit i kontakt med susanne Dahlin som ska vara web ansvarig , och det händer ingenting .

Aktuella öppettider på kommunens simhallar under sommaren.

Alidebergsbadets vattentemperatur

allt om boendet, kostnad, tillgängligt osv

Allt är så rörigt och oklart

Anmälan till musikutbildning

Ardalabadet

Artiklar om arbetet i djurparken med avelsarbete och bevarande arbete är väldigt intressant att följa

Att ALLA faktiskt verksamma vårdgivare /mottagningar /avdelningar i regionen - privata som såväl kommunala eller landstingets egna - skall kunna hittas här listade med adekvata och uppdaterade uppgifter.

Avd.

Badhuset i Uddevalla det var mycket svårt att hitta. Sen finns det inga bilder in i från. Detta var jag mycket missnöjd med. Det sak vara enklare att söka.

boka tid till labbet, har provat nu i 40 min,,är så irriterad

Bubbelpool

Det finns inte mycket bildar. Det finns inte bra info. Allt är detsamma och jag ser inte skillnaderna i förskolorna

Det skulle gå och välja tider? Enligt er!

Det var bättre när James hade supporten

En detaljerad arenaplan över Gamla Ullevi

enkäten dyker upp innan man hunnit söka information från er.

Er undersökning dök upp direkt så hann aldrig använda/kika på er hemsida

Ett nummer.

Fanns ingen info om ansvarig sjuksköterska på Valö

fick inte upp kartan över parken

Finns ej någon mailadress .

Frågan om enkäten kom upp mott i mitt sökande - lite irriterande.

Förtidsrösta. Vad som kom framvar uppgifter från förra valet och inte 2018

Ganska många naturreservat saknas helt i databasen

Geråshallens öppnande för hösten 2018

Glömt en avtalad tid. Krångligt att behöva gå genom tidboken

Handikapparkering Hur långt från entrén ? Lägenhetsplan Bild från någon möblerad lägenhet för korttidsboende

Hann inte komma in på sidan innan denna enkät dök upp, så nej

Har inte börjat Titt a ännu

Har inte hunnit före undersökningen..

har inte hunnit hitta det ännu

Har ni en Videoclip över en Gråstaroperation?

hitta lekplatser

Hittade inte information om tillgängligheten inne i parken på nordens ark!

Hittade, men kunde inte ladda

Hittar inget nummer till natt personalen

Hur beläggning ser ut under dygnet

Hur jag tar mig fram om jag vill bo där. Hur jag tar mig fram med elrullstol.

Hur kommer man till den sida där det finns info om boken är ledig

Hur man låser skåpen i badhallen

Hur P avgift kan betalas.

Hur tar man sig dit om man p.g.a. handikapp inte får köra bil

Hörapparatverkstaden öppettider

Hörapparatverkstadens öppettider

hörsel centralen tids bokning tel 3430983 dålig bemanning finns det något annat telefon nr tack för svar till 0704956981.

höst löv program

Höst/vinteröppet

I annonsen Tandläkarna i Centrum Sala finns vårt telefonnummer(0224-77877) men inte vår email (bara kollegans som vi delar lokal med). Vi har mailadress :tdl.urbanochlouse@ptj.se Vi är tacksamma för justering

Idag använder många adress eller gps koordinater för att hitta till en plats. Vilket innebär en effektiv färdväg dit man skall. Vilket i sin tur innebär att man sparar tid samt miljön pga effektiv resväg. Jag tycker hur man effektivt kan besöka de objekt ni har skall prioriteras.

Information kring TD 3,0 som vi hört ryktas om ska komma. Vi vill försäkra oss om att det som en gång inventerats in i 2.0 kommer läsas över med automatik. Hittade dock ingen som helt information kring ämnet varken för besökare eller verksamheter.

Information om biljettpriiser för ledsagare/assistent .

Inställd kurs

Inte tillräckligt detaljerat. "Lunch buffé" betyder väldigt olika

Ja

ja, litar efter en film. filmen handlar om sov.

Jag fick den här dialogrutan innan jag ens hunnit besöka siten.

Jag får ju frågorna INNAN jag hunnit titta på hemsidan

Jag hade endast fått ett namn på min behandlare inte någon yrkeskategori...ex tandläkare eller hygienist

Jag han inte se något förrän frågeformuläret började

Jag har fått kallelse till Parodontologi specialklinik och vill veta vad om ska ske vid första besöket där. Det beskrivs inte i de tre A4-sidorna som jag fått hemskickade - det som skrivs är att det kostar 3000 kr och att det tar 1,5 timme.

jag har inte kollat klart, men jag vet faktiskt inte riktigt vaf jag letar efter.

Jag har mail at och fåt ingen svar efter jag kunde inte hitta sommar schema för att se om det är stängt under juni/juli månad.

jag hittar inte värmdö

Jag litar skolscheman att när börjar vi skolan.

Jag letar efter en karta som visar olika mottagningar!

Jag skulle vilja hitta alla väsentliga regler med mått mm.

Jag söker en karta över busshållplatserna så att jag vet vart jag skall springa om tåget kommer in sent.

Jag sökte ett specifikt telefonnummer.

Jag sökte på dagkirurgi och fick upp en bild på en skylt, inte riktigt vad jag sökt efter. Skulle vilja ha information om dagkirurgen vilket jag inte hittar här.

jag vil studerer computer secience i och ha nogra universitet i near komunen

Jag vill Kenna se hur en ishall är bokad, och av vem.

Jag vill skriva en egen remiss, men hittade ingen mailadress att skriva till tyvärr.

Jag ville ha tydlig adress samt se bild på entrén där verksamheten är.

Karta där min sittplats syns så att jag kan se hur jag sitter på arenan .och hur långt ifrån mina barn jag har fått plats

Karta för att hitta till er!

Karta för läge att köra dit, och beskrivning av bilparkering

Karta som visar var Trädgårdsgatan ligger

Karta över p-plåts rörelsehindrade Lidköping centrum.

Karta över vandringsleder på Hökensås

Klockslag och plats för studenterna.

Kollade om en fastighet var inventerad

Kommunikativ tillgänglighet. Men här listas enbart fysisk tillgänglighet.

Konstutställning anhörigcenter 4/5 2018 finns inge info bara för 2017 som inte gäller,varför inte ta bort gammalt som inte gäller år 2018.

kontaktupgifter

Krängligt formulerat. Dåliga bilder i dåligt väder...

Lekplats nr 508 är enormt skräpig pga soptunnorna ej tömts tillräckligt under den vackra helgen. Hur gör jag för att fler tömningar görs vid behov? Altan. större soptunnor.

Letade efter boklån som jag trodde vrbkärnversamheten på ett bibliotek

Letade efter provsvar från 1/3 2018. Kanske kom jag inte rätt för jag fann inte resultatet och journalanteckningen var inte signerad.

Letar efter formella syftet med fritidsområde Vilan

Leverantörer av Fibertjänster.

Länkarna till tillgänglighetsinformationen för återvinningsstationer från Göteborgs hemsida är samtliga brutna! T.ex. http://www.t-d.se/sv/TD2/Avtal/Goteborgs-stad/Ater_vinningsplats-Lillekarr-Norra-195/

Länken fungerar inte!

Läsårskalender samt blanketter för byte av skola

Mail till biströn

mark arrenden

Matsedel. Vad är det för lunch idag, fredagen den 28 september 2018.

Medicin m...Diabetes...Njursvikts team...Sårvårds avd brännskada...Dialys.

Mejladress till en lärare.

miljöförvaltningen i Gbg

Namn på den person som jag skall besöka

Ni bör inte visa hur medborgarförvaltning är uppbyggd. Ni bör istället visa hur man kan ta del av nödvändig information, samt annan information som vägleder en bistånd sökanden. Var man ska vända sig, hur på vilka sätt man kan kontakta handläggare. Bästa tillgängliga tider. Ni borde gärna ha en "dropp in" mellan minst en gång per vecka! . . .

Ni påstår att ni har anpassat efter funktionsnedsättning "Bearbeta, tolka och förmedla" men stämmer inte alls.

ni stor inte på 1177.se och jag hade haft tid bokning som passar inte.

Official website, opening hours...etc

Om 611 fn går gamla väg 640?

Om biblioteket har öppnat igen

om det är lunchstängt eller inte

Om man kan hyra teatern

Parkering

Parkerings platser

Planlösningar

region östergötland för lite platser

Restriktioner om att flyga drönare i naturreservat

ringde och hamna hos någon automatisk svarare som inte hade några telefontider.....

Rörig hemsida intelätt att hitta, riktigt dålig strukturerad

Sbg simhalls tider för bassängerna är svår att hitta.

Se i ruta 1j

SE OVAN

Se ovan

Se ovan. Jag kommer inte att ge mej, utan fortsätta att leta och förarga

Spårvagnshållplats

ST-provtjänstgöring

Starten på verksamheten

Stöd för förälder och ungdom. Där ungdomen har en trasslig skolsituation pga ADHD

Svårt att hitta öppettider.

Telefon nummer till sköterska

telefontid

telefontid ögon

test

The links to "Passage till hiss" and "Hiss till utställningar" do not work.

TIBB

Tider och dag för filmen jag vill se. Ett enkelt bioprogram.

tider, enligt skulle det finnas fanns inte.

Tillgänglighet

Tillgänglighet till sektion D2 för en som har en lungsjukdom och är i stort behov av hiss.

Tydligare information om skyltning

Uthyrning skrinna djurpark, info hittades inte!

vad heter platsen där linje 830 kommer.. typ C, D F eller vad? detta info finns ingenstans ! om jag tappar busen pga detta då betalar de myyyyyyyyyyket

Vad händer i Uddevalla de närmaste dagarna?

vad som krävs för att få tillgång till badet om det ex. behövs läkarintyg eller annat intyg

Var entrén finns.

Var köper man brickan

Varför allt äldre omsorg tillhör Torslanda

Varför står inte skolans telefonnummer på sidan? Nej, jag vill inte bli kopplad till stadens växel.

veckomatsedel för vecka 21

Vet ej eftersom denna enkät kom upp direkt jag kom till siden.

Vet ej er undersökning dök upp mitt i sökandet.

Vet ej frågerutan kom upp direkt jag kom in på er sida. Har inte hunnit titta runt. Detta gäller då alla frågor där man ska ha en uppfattning om användarvänligheten.

vet ej, har inte börjat söka förrän denna popup dök upp!

Vet ej.. första besöket

Vet inte....den här enkäten dök upp innan man hann och kolla.

Vilka aktiviteter stället erbjuder?

Vilka hus uthyres nu i augusti 2-5

vilken busslinje som kör förbi mottagningen

Vilken utbildning har de anställda undersköterskor och andra som tar emot patienter och tar prover tex blodprover. Besökte en vårdinrättning där en yngre utländsk mörkhyad skulle ta blodprov men kunde ej utan fick hämta annan personal. Personen hade säkerligen ej utbildning till detta! Det kan väl ej vara meningen att man ska vara försökskanin att träna på för typ invandrare som kommer hit utan att ha relevant utbildning

Vilken utställning som pågår.

Vill se när lodjur, björna och vargar matas

Vill veta hur jag får reda på vilken rehabilitering min anhörige får under vistelsen för att kunna uppnå en förbättring+

Vill veta mer om Hörcentralen.

Ville se om det fanns olika simbanor för olika simsätt eller hastigheter på Valhallabadet.

Ville veta om det fanns bord att sitta och fika vid men hittade inga bilder eller andra uppgifter. När vi väl var där såg vi ju att det fanns fina rastställen. Saknade uppgift om vart spången tog vägen på ett ställe. Syntes inte på dom kartor vi tittat på. När vi kom till Björnsjön såg vi en pil som vi antog var till en ytterligare runda. Kartan på parkeringen och i broschyren behöver uppdateras så man vet att det finns ytterligare en runda och inte blir tveksam när spången delar sej. För övrigt jätte fin spång som var lätt att gå på. Härlig utflykt.

Vägbeskrivning till vandringslederna på Koön

yousifaskar@yahoo.se

Önskar en smidigare sökfunktion. Nu måste man gå in på respektive plats för att få reda på vilken nivå av tillgänglighet som råder.

Öppet tider

Öppet tider för barnens hus... Att de är samma som alltid ger mig ingen information.

Öppet tider till verkstaden

Öppet-tider är inget som ni kan tänka er att skriva ut? Men hur långt det är mellan två stolar UNDER ett bord, DET är viktigt?

Öppetider

öppetider på offentlig toalett på drottningtorget

öppetider

Öppetider

Öppetider för att hämta bokade biljetter?

Öppetider för förtidsröstning

öppetider för hörapparatsverkstaden

Öppetider för hörapparatverkstaden hittade allt inklusive parkeringsplatsernas storlek men inte öppetiden för verkstaden .

Öppetider för vallokalen

öppetider hörapparatsverkstaden

öppetider mimers hus

Öppetider och pris på inträde

Öppetider och tydligare vägbeskrivning

Öppetider på er gästservice

öppetider röda dagar julafton kristih etc

öppetider till provtagning

öron-näs och halskliniken

Fråga:

Vilken enhet använder du idag?

Svarsalternativ "Annat"

Svar (bokstavsordning):

alla

Alla

alla ovan nämnda

dator och mobil

I_ pad

Läkemedelslista

PC

test

Fråga:

Är det något annat du vill säga till oss på Tillgänglighetsdatabasen?

Svar (bokstavsordning):

Alla året-runt-öppetider till samtliga simhallar i Borås som ska komma fram snabbt, enkelt och direkt utan diverse omvägar. Vilka tider som gäller på alla lov (sport-, sommar- och höstlov inkl vinterlov). Vi vill slippa ringa baden för att höra efter vilka tider som är öppet.

Alltid bra bemötande hos VGR, vilket känns både professionellt och trevligt.

Arbetar på en vårdcentral. Obehagligt att ni beskriver och lägger bilder på våra lokaler så här offentligt.

att frågan om enkät kommer innan man går in på sidan !

Att Lundbybade fiskriminerar NPF fullständigt. Faknas kunskap o haruselt bemötande.

Att nihar dålig uppföljning på hemsidan ,det verkar så anonymt man får leta och leta men finner inte det man är ute efter.

Atta gurls! Det fanns mycket mer här än vad jag trodde. Mycket som är inventerat. Men hur fungerar det med själva verksamheten på ställena? Skövde kommun (där jag jobbar) har inga utbildningar eller liknande i tex skrivråd eller utformning av text för personer som har nytta av TD i övrigt.

Beskrivning av om uppräknade mått uppfyller berörda krav.

Bra att det finns. Hjälper mina kunder om de vet att den finns. Behövs bättre marknadsföring.

Bra att det är lätt att få info. Trevligt med några foto,

Bra att ni finns!

Bra att ni finns!

Bra att ni jobbar so ni gör!

Bra initiativ!

Bra initiativ!

Bra jobbat.tummen upp till er som jobbar ☺ ☺

Bra om man får tid att titta på hemsidan innan man blir tillfrågad ang er undersökning

Bökig sida att använda, lite svårt att hitta. Jag kollade på den där sidan där man kan se hur mölnlycke kulturhus är för personer med funktionsnedsättningar och så fans det en ruta med en massa olika alternative (blind, döv, rullstol osv) och precis när jag skulle börja klicka

runt i den så försvann den och skärmen hoppade längst ner på sidan. Jag bara okej... Och försökte leta upp den där fliken igen. Layouten var rörig så det var svårt att liksom orka titta.<http://www.t-d.se/sv/TD2/Avtal/Harrydakommun/Molnlycke-kulturhus/>

Den formella tonen och alla fakta är fantastiskt, men kan säkert verka nördig och skrämja bort folk. När man kommer till bilder osv är det lättare att ta till sig. Därför skulle det vara bra att möta det lättfångade komma först.

Den tidigare hemsidan till hörcentralen o hörapparatverkstaden var lätt o tydlig

Det att ni har inte tillräckligt bra personal

Det borde finnas en tillgänglighetsdatabas som listar föreningar/platser/lokaler/hemsidor (kommunens t ex) som är kommunikativt tillgängliga. Dvs har läsläst text. mycket bilder. Bildstöd iform av symboler, ritade tecken. Samt teckenspråkstolkning och syntolkning. Eftersom Sverige har skrivit på konventionen om rättigheter för personer med funktionsnedsättning. Artikel 21: Yttrandefrihet och åsiktsfrihet samt tillgång till information Konventionsstaterna ska vidta alla ändamålsenliga åtgärder för att säkerställa att personer med funktionsnedsättning kan utöva yttrandefriheten och åsiktsfriheten, inklusive friheten att söka, ta emot och sprida uppgifter och idéer på lika villkor som andra och genom alla former av kommunikation som de självaväljer enligt definitionen i artikel 2, däribland genom att) utan dröjsmål och extra kostnader för personer med funktionsnedsättning med information som är avsedd för allmänheten i tillgängligt format och teknologi anpassad för olika funktionsnedsättningar, KONVENTION OM RÄTTIGHETER FÖR PERSONER MED FUNKTIONSNEDSÄTTNING 19b) godta och underlätta användning i offentliga sammanhang av teckenspråk, punktskrift, alternativ och kompletterande kommunikation och alla andra tillgängliga medel, former och format för kommunikation som personer med funktionsnedsättning själva valt, c) uppmana enskilda leverantörer av tjänster till allmänheten, däribland genom Internet, att erbjuda information och service i tillgängliga och användbara format för personer med funktionsnedsättning, d) uppmana massmedierna, däribland leverantörer av information genom Internet, att göra sina tjänster tillgängliga för personer med funktionsnedsättning, samte) erkänna och främja användning av teckenspråk.

Det bör vara lätt att hitta vilka öppet tiderna är

Det kommer som ett brev på posten! Det förekommer sanslös hantering som diskriminerar brukaren i sin egenskap som fri individ.

Det ska vara MYCKET ENKLARE

Det står ingenting om hur man kan ta sig till Lödöse museum med allmänna kommunikationer.

Det tog minst en halvtimme att hitta telefonnummer till ögonklinik, vilket är jobbigt när vi inte längre får en riktig telefonkatalog och har en dålig dator och inte har pengar till en ny. är 74 år och fattigpensionär.

Det vore bra med en klar och tydlig länk till en karta över busshållplatserna vid centralstationen i Örebro.

Det vore bra med lekplatsens nr. Om man kunde söka på det vore det kanon

Det är inte riktigt lätt att komma till rätt sida.

Det är märkligt att jag kan söka fram enheter, få träff på dem i söklistan men när jag klickar på sökträffen så står det 404 innehållet kan inte hittas.

e-post karlssonmats311@gmail.com

Eftersom jag bor 90 km bort och jag har säsongskort, så vore det bra att kunna se när ex rovdjuren matas. Hela parken är fin men då jag fotograferar mycket och vissa djur bara visar sig vid matning så är det viktigt att veta när detta sker så jag inte reser 2x90 km i "onödan"

Eftersom td är så detaljerad får man ingen översiktlig helhetsbild av ett ställe man ska besöka, utan 1000 detaljer som ofta inte ger svar på det man vill veta.

Engagera brukarna. TD kan inte göras av kommunens tjänstemän. De vet till exempel inte hur livet i rullstol fungerar.

Fiksa er badhus snabbt som ni kan för alla vi göra ngt kul på sommaren och mest går de och bada för de är varmt

Fler bilder

Fler enkäter för att undersöka nöjdheten på olika läkarmottagningar och vad folk tycker om personal med utländskt påbrå!

fruktansvärt dålig uppdatering. visar byggnader som inte finns längre. Bristfällig information då t ex fritidsgården framstår som tillgänglig men det framgår inte någonstans att verksamheten bedrivs i två plan och till källaren kommer man bara via trappan. detta gäller Tibro kommun

frågor kom för snabbt hann inte kolla så mycket ville jämföra olika regioner tror ni är bättre

Fungerar mycket bra. Förstår att ni blivit årets museum.

Får serverfel när jag klickar på vissa länkar.

För att kunna söka en anläggning måste du skriva in exakt vad den heter. Skulle även vilja kunna söka ex. lekplatser och var?

För dyrt att parkera och parkerings platserna är för få

För få sökmöjligheter ex. inom Göteborg så skulle du även vilja söka lekplatser i en viss stadsdel och ska du hitta en anläggning måste du veta exakt vad anläggningen heter ex. Stenensförskola, skulle du råka skriva förskola stenen så hittar du inte anläggningen.

För många hinder på vägen för att hitta särskild enhet. Troligen något som måste åtgärdas hos den aktuella verksamheten som bör lägga direktlänkar till sina kliniker.

förstod inte riktig fråga nr 3 - syftar det til hemsidan?

Förstår inte syftet med varför den finns, knapphändig, distanserad information. Syfte? Vad vill ni tala om för era besökare? Vad vill ni hjälpa oss med?

Gamla reseplaneraren reseplaneraren passade bättre för mej

ganska bra

Ge en information om vad som finns inom enheten av hjälp med av rehabiliteringen. Lägga ut matsedel och tider när patienten äter sina måltider. Ge info om rutinerna så att anhöriga slipper springa och fråga. Alla standardfrågor måste ju personalen känna till och ju mer hemsidan ger desto mindre frågor får personalen som kan använda sin tid på vården av patienten.

GENOM ATT OMEDELBART STOPPA ROTATIONEN AV ALLA VIND-VERK MED SÅ KALLADE NEODYMIUM-URANIUM-METALLER I GENERATOR-HUSEN! SÅ HINDRAS GIFTERNA ATT SPRIDAS MER? TILL ALLA ANSVARIGA I KOMMUNEN! Jag hoppas att Ni tar upp dessa extremt farliga och "EVIGA"! Förgiftnings-fallen! Som Alla Vind-verk EV! "kan" resultera i! Med de ansvariga leverantörerna och ut-kräver ekonomisk ersättning för dessa! Som tidigare levererats och som ev? Har de farliga ämnen enl. ovan som sprids inom hela Vind-krafts områden, hos Er! Och att Ni avbeställer alla nya leveranser av Vind-verk med dessa farliga ämnen!? Som efterhand sprider ut mer och mer av dessa extremt farliga ämnen hos Er! IFALL NI STARTAR UPP DEM! LYCKA TILL MED ATT AVGIFTA OCH RIVANER GIFT-SPRIDARNA? VIND-VERKEN! JU LÄNGRE TID VIND-VERKEN FÅR STÅ KVAR? JU GIFTIGARE KAN DET BLI DÄR! HOS ER OCH FÖR DEM SOM PASSERAR INOM NÅGON KILOMETERS AVSTÅND!

Glad och tacksam att denna möjlighet finns.

Great database for researching accesability before going somewhere. Hope you can expand the database with more locations!

Hade varit bra om det gick att se möjligheterna att boka en veckodag, en viss tid ett par veckor i rad. Exempelvis: Torsdagar 18 - 19 Och söka på 8 veckor framåt

Hej! Det jag har att kommentera är främst angående layouten. Ni bör byta ut bilderna på simhallen eftersom det är gamla bilder på simbassängen och mycket finare nu.

Hej! Man borde göra en app av TD för att enkelt kunna ha tillgång till den!

Hemsidan känns väldigt gammalmodig

Hemsidan är inte så layoutmässigt tilltalande...

hittar ej träningsmöjligheter för vuxna/gruppträning

Hittar önskad bok men inte om den finns i någon av Haninges bibliotek. Detta kunde jag hitta tidigare. Om det möjligt nu också så lägg ut en länk om det.

Hoppas jag få va jag behöver !.

Inaktuella uppgifter om Dalheimers hus. Glöm inte att uppdatera sidorna när ni ändrar IRL

Information om anskökan plats

Information om tillgänglighet i Uppsala, där jag bor, saknades, så här är sidan meningslös.

informationen är alldeles för omfattande och detaljerad

Inget att anmärka på.

Inget vidare. speciellt när ni satsar på att informera om toaletter på er hemsida och inte har en telefon till era mottagningar.

inte för tillfället

Inte just nu! Ska se om det fungerar att besöka platsen men en person i Permobil

Inte sidan för allmänheten men inventeringsprogrammet är fruktansvärt dåligt. Det laddar länge och ibland går det inte heller att lägga till bilder under inventeringen. Det blir väldigt ineffektivt då man får stå och vänta på programmet och dessutom lägga in bilderna i efterhand. Det måste gå att förbättra programmet för som det är nu så är det som att surfa på internet på 90-talet.

Ja ni kan ringa upp lite snabbare. Ring så spelar jagm

Jag anser att kraven på tillgänglighet måste vara större när det gäller primärvården som det ser ut idag har personer med nedsatt rörelseförmåga svårt att kunna bli undersökta om det finns lift höj och sänkbara undersökningsbänkar sittvagnar, är viktig information för oss när vi skall fatta beslut om val av vårdcentral jag anser att regionen borde öka kraven på tillgänglighet Sök personer med omfattande nedsättning i rörelseförmågan. Vidare bör minst en vårdcentral i varje kommun ha resurser för att ta emot oss med omfattande rörelsenedsättningar.

Jag bor i Kroatien, nej i Sverige.

Jag förstår inte frågan om www.t-d.se får försöka kolla vad det kan vara.

Jag hade ingen aning om att jag skickades hit, klickade på en bild på gotevents hemsida. Iofs ser jag nu att det står tillgänglighet på Scandinavium, men det var inte det jag var ute efter egentligen. undrar om ni har uppdaterat med nya bilder efter deras renovering som blev klar 2018, Kul att se att TD, finns. har bara hört talas om den tidigare!"Keep up the good work"

Jag har ringt telefon nr:0705911375 3ggr och hamnat i en röstbrevlåda och ingen har svarat hört av sig till mig. Jag har också skickat förfrågan på mail och ingen har svarat på detta.

Jag håller på med tillgänglighet främst i publika lokaler och allmänna kommunikationer och kan bara konstatera att er hemsida är något av det bästa jag sett. EN STOR ELOGE TILL ER.

Jag hör dåligt

Jag söker lägenhet

Jag tycker att alla webbsidor t ex alla restauranger ska ha den information ni samlar hos er.

Jag vet inte vad Tillgänglighetsdatabasen är. Jag tycker generellt att det är svårt att hitta den information jag behöver trots att jag är utbildad journalist och utbildad i informationssökning. Jag tycker att det är mycket svårt att hitta postadresser och telefonnummer till personer inom olika verksamheter, t ex skola. Jag upplever alltså att tillgängligheten är låg, vilket står i strid med hur en kommun ska förhålla sig till sina kommuninvånare.

jag vill att ni skriver mera på svenka så man förstår över skriften på svenskan då och ta in mera om djuren om undlarena och marsvin och mera idoler sidor om tilpxl om jessicka andersson med myckett härliga bilder på hene från Annlouise rotter salaen stor fäns med jessicka andrsson då

Jag vill att när man söker Skövde kommun och vill meddela något så ska man inte behöva leta runt så mycket. Mycket enklare tack. Vänliga hälsningar.

Jag vill säga tack så mycket

Jag vill veta vad det är för mat men kan inte hitta.

Jag ville boka rullstolen, men eftersom personalen i butiken inte svarar kan jag inte göra det. Då spelar det ingen roll om er webbplats är bra eller dålig.

Jag. Vill lära mig engelska jag vlära mig anat & saker äta i klassrummet jag tycker att det är mycke folk att äta då mår jag illa. Kan inte äta hals

Jeg har ikke sett på www.t-d.se. Jeg har sett på lansstyrelsen.se. Dere har laget en ny versjon. De forrige var mye bedre. Den nye framstår som nærmest ubrukelig og svært lite brukervennlig. Verden går ikke framover i Sverige, tyvärr.

Letar länkar till Göteborgs Stads hemsida. Svårt att veta vilka enheter som är färdiginventerade. Alla våra enheter är upplagda men ej färdiginventerade. Önskar därför en tydlig markering på enhet som är inventerad och klar. Dumt också att det inte går att backa från enhet tillbaka till söklista. Måste varje gång klicka på stadsdel först och sedan söka upp enhet igen.

lika till

Lyft fram databasen till första sidan av kommunens/stadens hemsida. Glöm inte att de handikappade måste ha en parkering för att nå målet de sökt. Villkoret att minst EN plats av en serie parkeringar skall vara för handikappade.

Låg användarvänlighet då sidan är långsam och svårnavigerad.

låt mig titta på rätt sida först

Lägg ut en mailadress till Ortopetmottagningen på Skaraborgs Sjukhus Skövde.

Lättare att se om olika mottagningar finnstex BVC, vårdcentral.

Man borde ju få en information när man söker på öppettider och då speciellt när man söker från sidan Hörapparatsverkstaden

Man måste vara utbildat till advokat för att kunna hitta det man söker(

man skall kunna utföra mest av sin ärende härifrån men det är mycket begränsad.

Min dotter, med familj vill hyra hus några dagar i början av aug. 18

Mina frågor ovan är inte ställda specifikt till "en" person, utan de är RENT hypotetiska och enorm ironiska! Det är med andra ord viktigt att skriva ut öppet tider, annars så antar folk (Ja de som eventuellt skall besöka er) att det antingen är dygnet runt öppet ELLER att det ALLTID är stängt!

Mycket floskler och lite info

Mycket krånglig och o-komplett! Inte användarvänlig. Svår att få en överblick av en anläggning. Helt beroende av att den som lagt upp anläggningen tänker på samma sätt som en användare.

mycket svårt att få tag på ansvarig person inom miljö och stadsträdgård. bor i södra ekkällan linköping.

Ne

nej

Nej

Nej

NEJ

Nej

Nej

nej

Nej

Nej jag är nöjd .

Nej tack

nej tack

Nej, tack

Nej!

Nej!

Ni bör inte visa hur medborgarförvaltning är uppbyggd. Ni bör istället visa hur man kan ta del av nödvändig information, samt annan information som vägleder en bistånd sökanden. Var man ska vända sig, hur på vilka sätt man kan kontakta handläggare. Bästa tillgängliga tider. Ni borde gärna ha en "dropp in" mellan minst en gång per vecka! . . .

Ni gör ett fantastiskt bra arbete! Fortsätt så! Stort tack!

Ni har mkt att jobba med om ni ska få mig att nyttja faciliteterna den dagen jag blir pensionär . Hemsidan ser ut som en öststatssida som precis börjat jobba i dos miljö. Skäpning .

Ni kan väl skriva ut närmaste spårvagnshållplats till Era adresser

Njääeee.... Men ovanstående nämnda är oerhört viktigt! Fundamentalt för er sida som sådan, verkligen.

Nope

Oerhört bra information! Lättläsligt och dessutom mycket trivsamt.

Oerhört lätt och smidigt att hitta vidare på era hemsidor. Är imponerad, brukar ofta bli irriterad på buggar och felkopplade länkar, men här flyter allt på helt perfekt! Önskar andra VG-regionkommuner (t.ex. Ale kommun) hade samma webbdesigner/tekniker att anlita. Det var en fröjd att navigera sig fram till informationen här. Så snyggt och proffsigt. Tack! :)

Om jag visste det exakta sökordet för att komma rätt, skulle jag inte behöva använda TD !

Om man ringer för att fråga något så kan ni väl svara.....eller

Omodern design, ingen proffsig känsla tyvärr

Ordna med bättre bild på ingång till platsen för verksamheten! Inte lätt att hitta om man går efter dem bild som visas.

Otroligt svårt att få telefonkontakt med Reumatologmotagningen, i Uddevalla det svaras alltid numera när man än ringerdet är för många som ringer och vi kan inte ha flera i kö.Otroligt dumt svar.

Otroligt mycket bra information på de allra flesta poster!

Ovanligt bra dvs mycket bra beskrivning för handikappade att ta sig till huset.

Råkade hamna här med googles hjälp.

Rörigt söksystem. Söker avdelning på Uddevalla sjukhus får uppgift till Näl.

Saknar möjligheten att ladda ner er matservering som en app som övrigaställen i övriga stan.

Se nr 2. Uppdatera hemsida och kartor!

Se över rubrikstrukturen på kontaktsidan. Det är en malplacerad H3:a på den. Dessutom är detta formulär inge vidare tillgängligt, textrutan jag skriver i nu saknar till exempel en label. (jag har inte gjort någon omfattande granskning heller)info@filipandersson.se är min mailadress om ni vill prata mer webbtillgänglighet, jag råkar dessutom se mig om efter ett nytt jobb./Filip

Skaffa en mobil version av T-D

skit....

skitsvårt och rörigt

sluta med enkäter på detta dumma vis

Språket behöver förenklas så att det blir begripligt även för ickespecialister. Nu låter det mest som en torftigt omformulerad reglering i en byggnorm.

steppa upp erat game.

svårt att se hur arenan är uppbyggd på Elton John Koserten

Söker för att ta med barnbarn.

Sökte uppgifter angående öppettider, ev drop-in, hittade inte det. Annars bra och lättillgänglig info.

Ta fram en karta som man hittar , enkelt på! Se hur Värnamo sjukhus har det !

testar

Tillgång för pensionerer

Tillgänglighet så som i vilka tider är det mycket/lite besökare, vilka banor är tillgängliga för motionssim och vilka typer av motionssim är banorna för?

Tillgänglighetsdatabasen (TD) ska finnas på första sidan av Salem kommuns hemsida. Hälsningar Ulla Wickstein Ordförande i rådet för funktionshinderfrågor i Salems kommun

Tycker att man ska ha badmössa om man har långt hår. Äckligt med långa hårstrån i bassänger.

Tydliga anvisningar på kartöversikten av sjukhuset - de olika klinikerna, Eksjö. Bra att kunna kolla in i förväg vart man ska, så det går lätt o smidigt när man är där.

tänk om Jag vill sega upp min lägenhet? vad någonstans jag kan sega upp min lägenhet ?Sej inte till mig att jag kan göra under mina ärende. Det finns inte. man hittar allt men man kan inte sega upp sin lägenhet

undersökningen bör komma något senare.

uppdatera infon

Uppdatera så det är aktuell inf

Uppmana de som ska svara på frågorna att först surfa runt på sidan för att kunna göra sig en uppfattning om dess tillgänglighet.

uppskattar tillgänglighet och jämställdhetstanken.

Utmäkt bra på alla sätt. TACK för hjälpen!

Varför finns inte Värmdö med?

varför kan man inte se när växelnn är öppen

Varför är Linnéa Björk ansvarig för supporten? Hon är bra, jag gillar henne.MvhGlenn

Vi saknar James

Vi ser fram emot besök i parken till sommaren !

Vill bara få information var man går in.

Vill gärna se vilka läkare som finns på vårdcentralen .

Vill ha mejl när biblioteket öppnar

Vill hyra lägenhet Östra Kungsvägen, rum o kokvrå i augusti och tills vidare

Vill komma direkt in på hemsidan .se aktiviteter vent guldemm

Vill kunna se om det finns lediga stugor för de datum jag vill besöka Borås

Visste inte att jag hamnat i en tillgänglighetsdatabas. Att det är svårt att svara på frågor om något man ännu inte hunnit använda.

Vore bra med plats för besökarnas förslag ”att gör det bättre”.
Direktnummer till myndigheter.

Vore väl smartare att man ombads svara på er enkät efter man använt den ett tag?

Väldigt svår att söka i väldigt lite info om någon relevant överhuvudtaget

Väldigt svårarbetat och många onödiga frågor. Uppdatering av program är ett önskemål

yousifaskar@yahoo.se

åldershandikappade +70 som använder terrängrollator,behöver närmare upplysning om ledernas tillgänglighet.

Återkommer när jag hittat till er!

öppetider

Öppetider saknas!

Överskådlig och utförlig information.