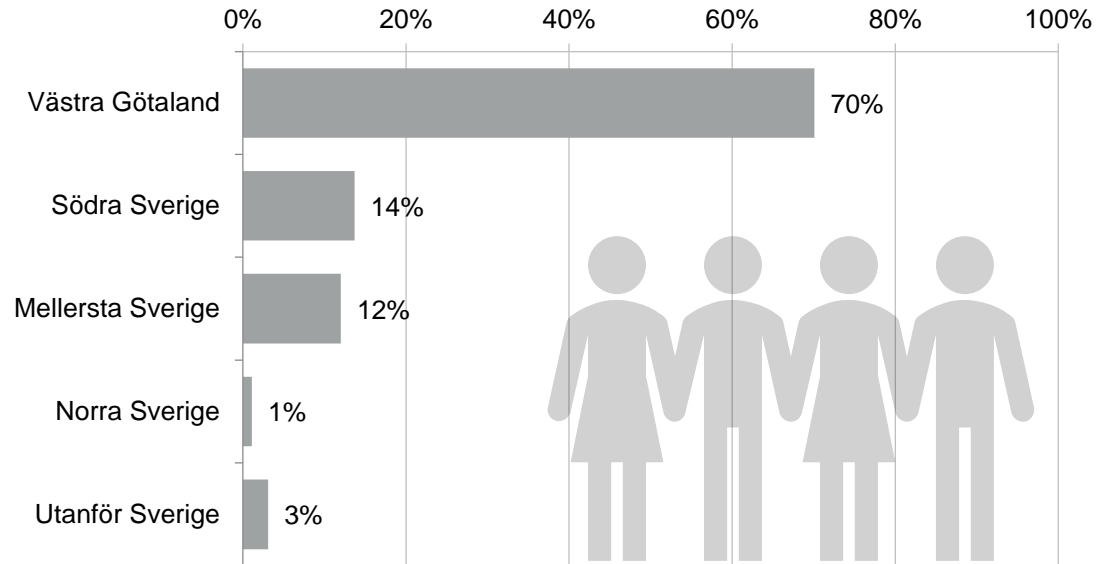


Synen på Tillgänglighetsdatabasen - enkät på hemsidan april-oktober 2018

Var de 640 svarande bor



De svarandes ålder

Ålder	Antal
0-18	2 %
19-40	21 %
41-64	46 %
65+	31 %

Resultat

Varför besöker du webbplatsen idag?

Anledningen till besök	Antal (procent)
Jag ska besöka en verksamhet	51%
Annat	25%
Jag hjälper någon som ska besöka en verksamhet	10%
Jag arbetar med tillgänglighetsfrågor eller TD	10%
Min verksamhet visas upp på Tillgänglighetsdatabasen (TD)	4%

Vad är syftet med besöket
om du svarat
”annat” ?

Bland dessa är det en stor spridning
i svaren – men vanliga svar handlar
om att få tag på **kontaktuppgifter**
eller information om **natur- och**
kulturupplevelser.

”Jag ville ha information om Vitlycke
museum och Hällristningar i Tanum.”

”Sökte efter ett telefonnummer till
ögonmottagningen.”

”Jag skulle bara veta att när börjar vi
skolan.”

Hittade du den information du behövde?

Svar	Antal (procent)
Ja	40%
Delvis	31%
Nej	30%

De som inte
hittade informationen
de sökte,
vad letade de efter?

”Svårt att hitta öppettider.”

”Jag letar efter en karta som visar olika
mottagningar!”

”Att ALLA faktiskt verksamma vårdgivare
/mottagningar /avdelningar i regionen -
privata som såväl kommunala eller
landstingets egna - skall kunna hittas här
listade med adekvata och uppdaterade
uppgifter.”

Tycker du det är enkelt att använda TD?

Svar	Antal (procent)
Stämmer helt	36 %
Stämmer delvis	46 %
Stämmer inte alls	18 %

Vilken enhet använder du idag?

Enhet	Antal (procent)
Dator	58 %
Mobiltelefon	24 %
Surfplatta	17 %
Annat	2 %

Sammanfattning

■ Om de svarande

- Många svarande från Västra Götaland
- Flest svarande över 40 år

■ Resultat

- De flesta svarande skulle också besöka en verksamhet
- De flesta får svar på sina frågor
- Äldre har svårare att använda hemsidan
- De flesta besöker hemsidan genom en dator
- Att besöka hemsidan genom en mobil är vanligare bland de yngre svarande

Avslutning

”Jag håller på med tillgänglighet främst i publika lokaler och allmänna kommunikationer och kan bara konstatera att er hemsida är något av det bästa jag sett. EN STOR ELOGE TILL ER.”

- En svarande